

# HOSTELLERIE L'ABBAYE DE LA CELLE

Cher client,

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19 afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes.

Nous mettons tout en œuvre, pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant ces contraintes.

## Les membres de notre équipe s'engagent à :

- ✓ Respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.
- ✓ A mettre en place un référent hygiène en charge de vérifier le respect des procédures élaborées.
- ✓ Respecter le protocole sanitaire de l'hôtel.
- ✓ Utiliser les produits virucides.
- ✓ Respecter les gestes barrières.
- ✓ Respecter la distanciation physique.
- ✓ Porter des masques.
- ✓ Se laver les mains avec du savon régulièrement.
- ✓ Utiliser le gel hydro alcoolique.
- ✓ Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19.

## Nous recommandons au client :

- ✓ De porter un masque à son arrivée.
- ✓ De porter un masque dans toutes les parties communes.
- ✓ De déposer tout déchet dans la poubelle.
- ✓ De respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur.

## A la réception et dans nos parties communes :

- ✓ Mise à disposition de la clientèle de gels hydro-alcooliques.
- ✓ Mise à disposition des solutions de lavage de mains dans les toilettes.
- ✓ A la réouverture, le service voiturier ne sera malheureusement plus disponible afin de restreindre l'éventuelle prolifération du virus et reprendra suivant l'évolution de la situation.
- ✓ Mise en place en réception d'une vitre de protection pour assurer une barrière efficace.
- ✓ Envoi de mail pré-séjour pour toutes les informations relatives à votre séjour.
- ✓ Désinfection systématique des clés des chambres.
- ✓ Privilégier le paiement par carte bancaire et l'envoi de facture par email.
- ✓ Désinfection à chaque utilisation du terminal de paiement.
- ✓ Désinfection des surfaces d'accueil lors de votre arrivée et de votre départ.
  
- ✓ L'espace de notre réception étant restreinte, **les arrivées et les départs devront être échelonnés :**

- La réception reviendra vers vous quelques jours avant votre séjour pour programmer votre heure d'arrivée (à partir de 15h et échelonnée toutes les 20 minutes).
  - La veille de votre départ, votre heure devra être programmée avec la réception (durant toute la matinée jusqu'à 12h et échelonnées toutes les 15 minutes)
- ✓ Nos stylos et notre système de paiement par carte bancaire seront désinfectés après chaque client. Nous privilégierons le paiement sans contact.
  - ✓ Un nouveau protocole a été mis en place pour nettoyer régulièrement toutes nos parties communes sensibles au cours de la journée (poignées de portes, interrupteurs, poussoirs portes, rampes d'escalier, vitres, toilettes, etc.)

#### Dans notre restaurant :

- ✓ A la réouverture, le vestiaire ne sera plus disponible et reprendra en fonction de l'évolution de la situation.
- ✓ Nous vous accueillerons sur notre terrasse et toutes nos tables seront espacées au minimum d'1 mètre pour respecter les mesures de distanciation sociale.
- ✓ Notre carte et nos menus seront installés à table pour chaque convive puis seront jetés si vous ne souhaitez pas les emporter.
- ✓ Un gel hydroalcoolique sera disponible sur chaque table afin que vous puissiez l'utiliser à votre convenance.
- ✓ Notre système de paiement par carte bancaire sera désinfecté après chaque transaction. Nous privilégierons le paiement sans contact.
- ✓ Nos installations (tables, chaises, accoudoirs etc.) seront désinfectées après le départ de chaque client.

#### Dans nos chambres :

- ✓ Notre équipe de femme de chambre sera équipée de masques, de gants et de blouse de protection. Chaque femme de chambre dispose d'un kit de nettoyage personnel.
- ✓ Nettoyage/désinfection intégral de toute la chambre, salle de bains et WC avec des produits virucides et avec de la vapeur pour les tissus.
- ✓ Nous demandons au client de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à son départ.
- ✓ Entre chaque client, changement systématique de tout le linge, produits d'accueil et mini bar mis à disposition, y compris les éléments non utilisés.
- ✓ Nos climatisations sont individuelles et seront désinfectées après chaque départ. Elles seront disponibles, mais ne seront pas allumées à votre arrivée.

#### A la piscine :

- ✓ Mise à disposition des serviettes piscine en chambre et attribution de deux transats par chambre à l'arrivée.
- ✓ Un gel hydroalcoolique sera disponible à l'entrée de la piscine.
- ✓ Respect des règles de distanciation entre les transats.

**Toute l'équipe de l'Hostellerie est heureuse de vous retrouver !**